

BONO FITNESS

FUNCIONAMIENTO

Una vez inscrito te mandaremos al correo electrónico que nos has facilitado todas las instrucciones detalladas para poder acceder a la reserva de clases a través del móvil o del ordenador. Además, también podrás acceder desde la portada de la web del Grupo en el enlace que pondremos para tal efecto.

El proceso es muy sencillo, ya que únicamente tendrás que entrar con un **USUARIO**, que en tu caso será tu correo electrónico, y una **CONTRASEÑA**, que será el DNI (sin la letra)

En función de la opción que elijas, dispondrás de un número de créditos al mes para inscribirte en las clases que más te gusten. Cada sesión es igual a un crédito (1 sesión= 1 crédito), por lo que cada clase a la que te apuntes consumirá un crédito del saldo de tu bono. Puedes utilizar tus créditos como mejor te convenga, pudiendo incluso realizar varias clases en un mismo día.

NORMATIVA

Reserva de clases. Una vez inscrito en el bono fitness, y a partir de las 22 h del último día del mes anterior, podrás acceder a la plataforma para la reserva de clases a través de la web del Grupo, y así inscribirte en las clases y en los horarios que más te gusten.

Durante el mes en curso podrás visualizar, a través del móvil o el ordenador, las diferentes clases a las que puedes inscribirte, y el nº de plazas disponibles en tiempo real.

Para recordarte la asistencia a la clase reservada te llegará un email 3 horas antes a tu correo electrónico. Se podrán reservar clase hasta el comienzo de la misma.

Lista de espera. Si ves que las clases interesantes para ti están completas inicialmente, es recomendable que hagas igualmente la reserva para entrar en la lista de espera, ya que es habitual que se produzcan anulaciones de reservas, y se completen con la lista de espera. En el caso de que te apuntes a esta lista de espera, has de tener en cuenta que si surge una plaza libre, quedarás automáticamente inscrito, pudiendo borrarla de ella únicamente si quedan más de dos horas para el comienzo de la clase. Esto implica que en el caso de que no asistas a la clase el crédito utilizado para la reserva no podrá ser recuperado.

Cancelación de clases. Podrás cancelar la clase, sin gasto del crédito, hasta 2h antes de su comienzo. Si no se cancela en ese tiempo, el crédito está consumido.

Renovación de créditos del Bono. Una vez consumidos todos los créditos podrás ampliar con +1, +2, +3, +4 o +8 créditos el saldo de tu bono. Para ello deberás inscribirte en oficinas generales a lo largo del mes en curso o, enviar un correo electrónico a fitness@rgcc.es con tus datos personales, DNI y número de socio, especificando el número de créditos a ampliar. Si la ampliación la realizas por correo electrónico, esta se te cargará en el próximo recibo a emitir por el Club.

En este caso, para el mes siguiente renovarías automáticamente la opción de bono fitness que tuvieses contratada inicialmente, sin la ampliación de créditos.

Baja del Bono Fitness. Antes del día 20 de mes anterior podrás darte de baja tanto en oficinas generales como a través del área de socios de la web.

Cambio número créditos del Bono Fitness. En el caso de que quieras ampliar o reducir el número de créditos para el mes siguiente, no haría falta que realices la baja y una nueva alta de bono, pudiendo solicitar dicho cambio en secretaría deportiva o a través del mail a fitness@rgcc.es antes del día 20 de cada mes.

Créditos no utilizados. Los créditos no utilizados a lo largo del mes NO se acumulan para meses sucesivos.